



NỀN TẢNG TRỰC TUYẾN CUNG CẤP GIẢI PHÁP CHO DOANH NGHIỆP ASEAN GIẢI QUYẾT CÁC KHÚC MẮC TRONG QUÁ TRÌNH ĐẦU TƯ, DỊCH VỤ VÀ THƯƠNG MẠI NỘI KHỐI (ASSIST)

ASSIST là gì?

ASSIST là nền tảng trực tuyến cung cấp giải pháp cho doanh nghiệp ASEAN khi Đầu tư, trao đổi Thương mại và Dịch vụ nội khối (ASSIST) là một cơ chế tư vấn không ràng buộc, cung cấp các giải pháp thiết thực cho các vướng mắc mà doanh nghiệp ASEAN gặp phải trong giao dịch xuyên biên giới, trong khuôn khổ các hiệp định kinh tế ASEAN và Cộng đồng kinh tế ASEAN (AEC).

ASSIST vận hành tại địa chỉ Website: <https://assist.asean.org> và hoàn toàn miễn phí cho doanh nghiệp tham gia.

ASSIST được thành lập để thực thi Cơ chế tham vấn giải quyết các vấn đề thương mại và đầu tư ASEAN (ACT) của Hiệp định thương mại hàng hóa ASEAN (ATIGA), học tập và dựa trên hệ thống SOLVIT của Liên minh châu Âu. ASSIST nhấn mạnh tính chất tư vấn không ràng buộc của ACT, đồng thời sắp xếp, hiện đại hóa cấu trúc và hỗ trợ cơ chế này hoạt động hiệu quả và thiết thực hơn.

Các thành phần tham gia vào ASSIST bao gồm:

- Doanh nghiệp ASEAN (ASEAN Enterprise - AE),
- Hệ thống Quản trị Trung tâm (The Central Administrator - CA),
- Cơ quan đầu mối tại quốc gia của Doanh nghiệp đang khiếu nại (Home Contact Point - HCP),
- Cơ quan đầu mối tại quốc gia nơi vấn đề được nêu ra và có doanh nghiệp đang gặp phải những vấn đề thương mại (Destination Contact Point - DCP),
- Cơ quan có trách nhiệm (Responsible Agencies - RAs).

Các vấn đề trong phạm vi giải quyết của ASSIST:

- Các biện pháp thuế quan và phi thuế quan khác nhau ảnh hưởng đến lưu thông hàng hóa;
- Các vấn đề trong lĩnh vực trao đổi dịch vụ xuyên biên giới;
- Các rào cản hạn chế đầu tư trong các lĩnh vực khác nhau, trong bối cảnh hội nhập ASEAN.



ASSIST hoạt động như thế nào?

- ASSIST dựa trên một quy trình đơn giản và hợp lý, và hầu hết là được thực hiện trực tuyến:
- Doanh nghiệp ASEAN (hoặc hiệp hội, phòng thương mại, hội đồng kinh doanh, liên đoàn kinh doanh hoặc luật sư đã đăng ký đại diện cho Doanh nghiệp ASEAN, trong trường hợp muốn ẩn danh tính) gửi khiếu nại trên trang web của ASSIST;
- Đơn khiếu nại sẽ được Quản trị Trung tâm xem xét và chấp nhận (trong vòng 10 ngày làm việc), sau đó chuyển tới Cơ quan đầu mối tại quốc gia xảy ra vấn đề (DCP) sẽ xem xét và chấp thuận hoặc từ chối đơn khiếu nại (sẽ có lời giải thích được đưa ra trong trường hợp từ chối).
- Nếu đơn khiếu nại được chấp nhận, Cơ quan có trách nhiệm tại quốc gia đó sẽ tìm kiếm giải pháp cho vấn đề;
- Nếu có giải pháp được đề xuất, Quản trị Trung tâm sẽ thông báo cho bên khiếu nại (tức là, Doanh nghiệp ASEAN hoặc đơn vị đại diện, trong trường hợp khiếu nại ẩn danh tính) và đến HCP;
- Doanh nghiệp ASEAN (hoặc đơn vị đại diện, trong trường hợp khiếu nại ẩn danh tính) có thể chấp nhận giải pháp được đề xuất hoặc từ chối và tìm cách giải quyết tranh chấp khác (có thể thông qua Quốc gia ASEAN mà doanh nghiệp đăng ký kinh doanh gửi tới ASEAN Compliance Body (ACB) hoặc Cơ chế Giải quyết Tranh chấp (EDSM)).
- Thời gian dự kiến ASSIST đưa ra giải pháp cho doanh nghiệp ASEAN là **trong vòng 40 đến tối đa 60 ngày làm việc** kể từ ngày đơn khiếu nại được Cơ quan đầu mối tại quốc gia xảy ra vấn đề (DCP) chấp thuận.
- Tất cả các giải pháp phải hoàn toàn phù hợp với các cam kết hiện hành của ASEAN và các luật và quy định hiện hành của các quốc gia thành viên ASEAN.

ASSIT đem lại lợi ích gì cho doanh nghiệp?

ASSIST là một cơ chế tư vấn hữu ích và tiềm năng, nhằm hỗ trợ và cung cấp các giải pháp thiết thực cho các doanh nghiệp ASEAN khi gặp phải các vấn đề liên quan đến trao đổi thương mại, dịch vụ xuyên biên giới trong nội khối, cũng như các trở ngại về đầu tư vào các nước ASEAN khác.

ASSIST tạo điều kiện cho doanh nghiệp trong AEC, tương tác trực tiếp với các cơ quan chức năng của các nước thành viên ASEAN để yêu cầu giải pháp cụ thể cho các vấn đề gặp phải, nhằm đảm bảo khuôn khổ thực thi các thỏa thuận kinh tế ASEAN.